

1/6

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

RCI BANQUE, S.A., está adherida al Fondo de Garantía de Depósitos y Resolución francés (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution). La cantidad máxima garantizada es de 100.000 euros por persona, teniendo en cuenta la totalidad de los depósitos constituidos en RCI BANQUE S.A.

¿Qué es?

La Cuenta Contigo nace como **cuenta de ahorro**. En terminología bancaria, es una 'cuenta a la vista' que te permite rentabilizar el dinero que no necesitas a medio o largo plazo.

Su característica principal es que ofrece **disponibilidad inmediata** para retirar cualquier cantidad, con la ventaja de no tener **ni gastos ni comisiones** y con la certeza de **no exigir domiciliaciones ni recibos**.

- Rellenar el formulario de contratación que encontrarás en nuestra página web con tus datos personales y fiscales.
- Aportar la documentación necesaria.
- Firmar el contrato online.

Así de simple. Recibirás el contrato en la dirección de correo que hayas registrado y podrás realizar la firma online con el código de validación que te enviaremos al móvil con un SMS. Con estas credenciales, podrás acceder al Área Privada de Renault Bank para gestionar tu cuenta como desees.

¿Qué condiciones hay?

Para abrir una **Cuenta Contigo** tienes que cumplir los siguientes requisitos:

- Ser persona física.
- Ser mayor de edad.
- Contar con residencia fiscal en España.
- Tener en vigor el documento nacional de identidad o NIE, si eres ciudadano extracomunitario.
- No tener obligaciones fiscales fuera de España ni ser ciudadano estadounidense.

Para Renault Bank es importante saber quiénes son nuestros clientes y cómo contactar con ellos. Sólo en algunos casos te solicitaremos los siguientes documentos como justificantes de ingresos, a título de ejemplo:

- Declaración de la renta.
- Nómina.
- Declaración de bienes.

Ahora bien, si no estás seguro de la documentación que tienes que aportar, nos gustaría saberlo para poder ayudarte. Escríbenos a la siguiente dirección de correo: **atencion.clientes@renaultbank.com** o ponte en contacto con nuestro Centro de Relación Cliente en el **teléfono 912713060**. Te atenderemos de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 h.

¿Cómo es el proceso de contratación?

El proceso de contratación de la Cuenta Contigo es **rápido, sencillo** y, como Renault Bank no tiene oficinas físicas, es **todo 100% online**. En este caso, tan sólo tienes que seguir los siguientes pasos:

¿Cuándo podré empezar a operar con mi cuenta?

La apertura y activación de la cuenta se harán efectivas **una vez se haya validado toda la información y documentación aportada**. Esto puede ocurrir al acabar el proceso de alta o en unos días, si no conseguimos verificar al detalle y en el tiempo previsto todos tus datos.

¿Cuáles son las bases de liquidación?

La rentabilidad que recibirás en tu cuenta se calculará en base **a tu saldo medio durante ese mes** así como al número de días que éste se mantiene, al cual se le aplicarán las retenciones correspondientes.

¿Cómo ingresar y retirar el dinero?

Tu Cuenta Contigo **deberá estar asociada a una cuenta en otra entidad bancaria española** donde también seas titular. Desde tu cuenta externa de referencia podrás hacer las transferencias que quieras a la cuenta de ahorro de Renault Bank y también en sentido inverso.

Te recordamos que las transferencias que salgan de tu Cuenta Contigo no tendrán ningún coste asociado.

1/6

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

RCI BANQUE, S.A., está adherida al Fondo de Garantía de Depósitos y Resolución francés (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution). La cantidad máxima garantizada es de 100.000 euros por persona, teniendo en cuenta la totalidad de los depósitos constituidos en RCI BANQUE S.A.

¿Hay cuantías mínimas o máximas?

Otra de las ventajas de la **Cuenta Contigo** es que no imponemos **ningún importe mínimo ni máximo** para la misma, es decir, podrás unirte a nosotros ingresando los ahorros que desees.

¿Hay comisiones o gastos?

Tener esta cuenta de ahorro con Renault Bank no implicará ningún coste inicial ni gasto de mantenimiento.

¿Y si quiero cancelar mi Cuenta Contigo?

La cuenta que contrates con Renault Bank **no tiene permanencia, ni gastos de cancelación**. Nuestro trabajo es hacer crecer tus ahorros, pero si no estás a gusto podrás cancelar tu Cuenta Contigo enviando una solicitud de cancelación desde tu Área Privada en la web o App. O bien, a través del número de teléfono **91 271 30 60**, disponible de lunes a viernes de 9:00 a 20:00h

Somos una entidad sólida, que actualmente funciona en Francia, Alemania, Austria, Reino Unido, Brasil y Países Bajos. RCI Banque, S.A., Sucursal en España, que desarrolla la actividad de Depósitos bajo el nombre comercial Renault Bank, opera bajo la supervisión del Banco de España (entidad 1508) y está adherido al Fondo de Garantía de Depósitos y Resolución Francés (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution - FGDR). El Fondo de Garantía de Depósitos y Resolución Francés garantiza hasta un máximo de 100.000 euros por persona y entidad.

